

## Jótállási jegy/ Garancia

Abban az esetben, ha terméke garanciális szervizre szorul, forduljon a helyi kereskedőhöz vagy egy hivatalos szerviz-/támogatási hálózat taghoz (ASN), vagy közvetlenül a Deeper, UAB-hoz a [support@deeper.eu](mailto:support@deeper.eu) címen. Az Ön részéről felmerülő szükségtelen kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a dokumentációt, mielőtt garanciális szervizhez fordulna.

### Az Ön garanciája

Ez a garancia az Ön Deeper, UAB termékére vonatkozik, ha az szerepel a termékhez mellékelte tájékoztatókban, feltéve, hogy azt a Garancia területén vásárolta. A Deeper, UAB garantálja, hogy a termék az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes az ettől a dátumtól számított legalább egy évig. Az a Deeper, UAB cég, amely ezt a garanciát nyújtja és betartja, meg van jelölve ebben a garanciában vagy a kísérő szórólapokon abban az országban, ahol Ön garanciális szolgáltatást igényel. Ha a jótállási időn belül a termékről (az eredeti vásárlás időpontjában) hibás anyag vagy gyártás miatt kerül megállapításra, a Deeper, UAB vagy a garanciális területen lévő ASN tagja munka- vagy alkatrészdíj nélkül megjavítja vagy ( a Deepernél, UAB belátása szerint) kicseréli a terméket vagy annak hibás alkatrészeit az alábbi feltételek és korlátozások szerint. A Deeper, UAB vagy ASN tagok vagy kereskedők kicserélhetik a hibás termékeket vagy alkatrészeket új vagy felújított termékekre vagy alkatrészekre. Minden kicserélt termék és alkatrész a Deeper, UAB tulajdonába kerül.

### Feltételek

1. A garanciális szolgáltatást csak abban az esetben nyújtjuk, ha a hibás termékhez a jótállási időn belül bemutatják az eredeti számlát vagy vásárlási bizonylatot (a vásárlás dátumát és a kereskedő nevét). A Deeper, az UAB vagy a kereskedők vagy a hivatalos szervizhálózat (ASN) megtagadhatja az ingyenes garanciális szolgáltatást, ha ezeket a dokumentumokat nem mutatják be, vagy hiányosak vagy olvashatatlanok. Ez a garancia nem érvényes, ha a terméken található modellnevet vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlaná tették.

2. Ez a garancia nem terjed ki a szállítási költségekre és a termékének a Deeper, UAB-ba vagy egy kereskedőhöz vagy egy ASN tagba történő szállításával kapcsolatos kockázatokra.

3. Ez a garancia nem vonatkozik:

a) időszakos karbantartás és javítás vagy alkatrészcsere elhasználódás miatt

b) fogyóeszközök (olyan alkatrészek, amelyek várhatóan rendszeres cserét igényelnek a termék élettartama során, például akkumulátorok)

c) a terméknek a jelen kézikönyvben leírt, normál személyes használatnál nem összeegyeztethető használata, üzemeltetése vagy kezelése által okozott károk vagy hibák

d) a termék nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodása vagy változása, beleértve:

- elhanyagolás
- balesetek, túlzott hőség, tűz, vegyszerek, por, egyéb anyagok, rezgések, túlfeszültség, túlzott vagy helytelen táp- vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülések, beleértve a világítást, egyéb külső erők és behatások.
- fizikai, kozmetikai vagy felületi károsodást vagy a termék megváltozását eredményező kezelést
- a terméket nem rendeltetésszerűen vagy a Deeper használati útmutatója szerint használja
- nem követi a Deeper User Manual utasításait
- a mélyebb biztonsági használati és szabályozási utasítások be nem tartása
- a terméket olyan módon használja, amely nincs összhangban a felhasználási ország műszaki vagy biztonsági törvényeivel vagy szabványaival
- a termék használata a Deeper, UAB által előírtaktól eltérő típusú, állapotú és szabványú tartozékokkal, perifériákkal és egyéb termékekkel
- olyan személyek által végzett javítás vagy javítási kísérlet, akik nem a Deeper, UAB vagy ASN tagjai
- módosítások vagy adaptációk a Deeper, UAB előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, beleértve:

a) a termék frissítése a használati útmutatóban leírt specifikációkon vagy funkciókon túl, vagy

b) a termék módosítása annak érdekében, hogy az megfeleljen a nemzeti vagy helyi műszaki vagy biztonsági szabványoknak azon országoktól eltérő országokban, amelyekre a terméket kifejezetten tervezték és gyártották.

- a kütyü akkumulátora, ha a töltési ciklusa meghaladta a 300-at, a firmware által követve. Felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben az akkumulátort a Deeper, UAB Garancián kívüli szolgáltatása saját költségén továbbra is kicserélheti.

4. Ez a garancia csak a termék hardver alkatrészeire vonatkozik. Nem vonatkozik azokra a szoftverekre (akár a Deepertől, akár a UAB-tól, akár másoktól), amelyekre végfelhasználói licencszerződést vagy külön jótállási/garancianyilatkozatot vagy kizárásokat biztosítanak, vagy amelyeket alkalmazni kívánnak.

5. A Deeper, UAB nem garantálja, hogy a Deeper működése hibáktól vagy megszakításoktól mentes lesz. Kiseb hibák léphetnek fel a jelen kézikönyv hibaelhárítási fejezetében leírt okok miatt, vagy egyéb, rajtunk kívül álló, előre nem látható körülmények miatt, például a modullal használt mobil vagy táblagép szoftverében vagy konfigurációjában bekövetkezett változások miatt.

6. Tájékoztatjuk, hogy terméke diagnosztikai díját Önnek kell megfizetnie, ha:

- a) a termékének a Deeper, UAB vagy egy hivatalos vizonteladó vagy egy hivatalos szerviz által elvégzett diagnózisa azt bizonyítja, hogy Ön (bármilyen okból) nem jogosult a jelen garancia hatálya alá tartozó javításra a hiba kijavítása érdekében;
- b) vagy a termék megfelelően működik, és nem lehetett hardverhibát diagnosztizálni.

#### **Hogyan kaphat garanciális támogatást?**

Jótállási igény benyújtása előtt javasoljuk, hogy technikai segítségért vegye fel velünk a kapcsolatot a [support@deeper.eu](mailto:support@deeper.eu) címen. Az érvényes garanciális igények feldolgozása általában a vásárlás helyén keresztül történik a vásárlást követő első harminc (30) napon belül; ez az időtartam azonban változhat attól függően, hogy hol vásárolta a terméket – a részletekért forduljon a Deeper, UAB-hoz vagy a kereskedőhöz, ahol a terméket vásárolta. Azokkal a garanciális igényekkel, amelyeket nem lehet a vásárlás helyén keresztül feldolgozni, és a termékkel kapcsolatos egyéb kérdéseket közvetlenül a Deeper, UAB-hoz kell intézni. A Deeper, UAB címei vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei megtalálhatók a termékhez mellékelt dokumentációban vagy a weben a [deeper.com](http://deeper.com) címen.

#### **Kizárások és korlátozások**

A fentiek kivételével a Deeper, UAB nem vállal (kifejezett, hallgatólagos, törvényi vagy egyéb) garanciát a termék vagy a kísérő vagy az alkotó szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára, adott célra való alkalmasságára vagy egyébre vonatkozóan. Ha ezt a kizárást a vonatkozó jogszabályok nem vagy teljes mértékben megengedik. A Deeper, UAB csak a vonatkozó jogszabályok által megengedett maximális mértékig zárja ki vagy korlátozza garanciáit. Minden olyan jótállás, amelyet nem lehet teljes mértékben kizárni, a jelen garancia időtartamára korlátozódik (amennyire ezt a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik).

A Deeper, UAB jelen garancia értelmében kizárólag a jelen garanciális feltételek hatálya alá tartozó termékek javítása vagy cseréje.

- a) a termék vagy a kapcsolódó termékek meghibásodása vagy működésképtelensége a Deeper, UAB vagy egy ASN taggal való tartózkodás során hibák vagy elérhetetlenség miatt, amely állásidőt, felhasználói idővesztést vagy üzleti megszakítást okozott
- b) a termék vagy a kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága
- c) egyéb okok

Ez vonatkozik bármely jogi elmélet szerinti veszteségre és kárra, ideértve a gondatlanságot és egyéb jogsértéseket, a szerződésszegést, a kifejezett vagy hallgatólagos garanciát és az objektív felelősséget (még akkor is, ha a Deeper, UAB vagy egy ASN tag tájékoztatást kapott az ilyen károk lehetőségéről).

Ahol az alkalmazandó jogszabályok tiltják vagy korlátozzák a felelősség kizárását, a Deeper, UAB csak a vonatkozó jogszabályok által megengedett maximális mértékig zárja ki vagy korlátozza felelősségét.

A Deeper, UAB felelőssége a garancia értelmében semmi esetre sem haladja meg a termékért fizetett árat, de ha a vonatkozó törvények csak magasabb felelősségi korlátozásokat tesznek lehetővé, akkor a magasabb korlátozások érvényesek.

#### **Az Ön törvényes jogai fenntartva**

A fogyasztókat a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó nemzeti törvények értelmében törvényes jogok illetik meg. Ez a garancia nem érinti az Ön esetleges törvényes jogait, azokat a jogokat, amelyeket nem lehet kizárni vagy korlátozni, sem azon személlyel szembeni jogokat, akitől a terméket vásárolta. Ön kizárólagos belátása szerint érvényesítheti bármely jogát.

#### **Egyéb garancia nincs**

Egyetlen Deeper, UAB kereskedő, ügynök vagy alkalmazott sem jogosult a garancia módosítására, kiterjesztésére vagy kiegészítésére.

#### **Szállítás**

A mellékelt lítium-ion akkumulátorokra a veszélyes árukra vonatkozó jogszabályok előírásai vonatkoznak. A felhasználó a terméket közúton szállíthatja további követelmények nélkül. Harmadik fél általi szállítás esetén (pl. légi szállítás szállítványozó cég számára) különleges csomagolási és címkézési előírásokat kell betartani. A szállítandó tétel előkészítéséhez a veszélyes anyagok szakértőjével való konzultáció szükséges.

#### **DEEPER CHIRP+ és CHIPR 2+ garancia**

Az 5 éves korlátozott garancia a Deeper CHIRP+ szonár megszakítás nélküli és megfelelő teljesítményére vonatkozik, legfeljebb 5 évig, az első aktiválástól számítva.\*

A garanciális feltételekkel kapcsolatos teljes információért kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a [support@deeper.eu](mailto:support@deeper.eu) címen.

Az 5 év korlátozott garancia minden Deeper CHIRP+ szonárra vonatkozik, függetlenül a vásárlás dátumától. \*A garancia nem vonatkozik a gyártó által felújított CHIRP+ szonárokra és egyéb Deeper termékekre.

Vásárlás dátuma:

Kereskedő neve, címe: